

RECLAMI

Informazioni sugli Strumenti di tutela del Contraente.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 Maggio 2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all' Intermediario o all' Impresa preponente con le modalità indicate nell' allegato GESTIONE RECLAMI:

File allegati scaricabili

- [MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI ALL'IMPRESA.pdf](#)
- [MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI ALL'IVASS.pdf](#)
- [PRESENTAZIONE DEI RECLAMI EDITA DALL'IVASS.pdf](#)
- [REGOLAMENTO ISVAP N. 24 DEL 19 MAGGIO 2008.pdf](#)

Parte III^A - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

A) come previsto dal Regolamento Isvap n. 24 del 19/05/2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

1. all'intermediario: centroserviziassicurativisrl@pec.it

2. all'impresa preponente, secondo le modalità di seguito elencate, compilando in tutte le sue parti, l'apposito modulo scaricabile dalla sezione Reclami del sito della stessa e comunque indicando sempre:

- i propri dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio),
- il numero di polizza,
- il recapito telefonico al quale il cliente desidera essere contattato,
- una descrizione chiara del prodotto fornito dalla compagnia e dei motivi per i quali si presenta il reclamo ed eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetti di contestazione.

➤ Per **Elba Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Mecenate, 90 20138 Milano
- per fax: 02/92885749
- per posta elettronica: e-mail reclami@elbassicurazioni.it

➤ Per **Italiana Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
- per fax: 02/39717802
- per posta elettronica: e-mail benvenutiitaliana@italiana.it

Ø Per **Am Trust assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Clerici 14 20121 Milano (MI)

- per fax: 0283438174
- per posta elettronica: e-mail amtrust.assicurazioni@pec.it

Per Darag Italia Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Viale Isonzo 25 20135 Milano (MI)
- per fax: 0256605115
- per posta elettronica: e-mail reclami@darag.it

Per Uca Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Piazza san Carlo 161 10123 Torino (TO)
- per fax: 011/5621563
- per posta elettronica: e-mail uca@ucaspa.com

Per Amissima Assicurazioni SpA e Amissima Vita Spa

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Viale Certosa 222 20156 Milano (MI)
- per fax: 02/45402417
- per posta elettronica: e-mail reclami@amissima.it

Per Allianz Direct SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Piazza Tre Torri 3 20145 Milano (MI)
- per fax:
- per posta elettronica: e-mail allianzdirect@pec.allianzdirect.it

Per Adriatic Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Corso Italia 31 Trieste
- per fax: 040.9652882
- per posta elettronica: e-mail adriatic@pec.adriatic-assicurazioni.it

Per Bene assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via dei Valtorta 48 20127 Milano (MI)
- per fax: 02/892973
- per posta elettronica: e-mail clienti@bene.it

a) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dell'istanza, di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), inviando il reclamo, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Autorità, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato

dall'impresa preponente e il relativo riscontro. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative:

- Per posta al Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma,
- via fax al 06/42133745 o 06/42133353
- via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it / tutela.consumatore@pec.ivass.it

b) Qualora la risposta fornita sia insoddisfacente o la stessa non pervenga entro i termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai sistemi regolamentati di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In ossequio alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 – i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Per maggiori informazioni si invita a leggere l'informativa consegnata in occasione della stipula della polizza.